

POLITICA DELLA QUALITA'

Alterbit crede nel concetto di 'qualità' interpretato ed espresso come capacità di 'lavorare bene': organizzare, pianificare, produrre beni e servizi, monitorare i risultati ottenuti e intervenire ove necessario per ottenerne di migliori (PDCA) in un ciclo virtuoso e costante di miglioramento continuo.

L'approfondita conoscenza e comprensione:

- dell'organizzazione nella sua storia ed evoluzione
- del contesto in cui si trova e si potrebbe trovare in futuro
- dei fattori interni ed esterni determinanti
- delle parti interessate con le relative aspettative

sono oggetto di periodici riesami e conferme.

Alterbit riconosce nel Sistema di Gestione della Qualità lo strumento indispensabile per il raggiungimento dei seguenti obiettivi permanenti:

- Ottimizzare la soddisfazione dei Clienti con beni e servizi sempre conformi alle richieste ed all'altezza delle aspettative;
- Migliorare nel tempo le prestazioni del proprio SGQ con leadership e coinvolgimento dell'organizzazione, con collaborazione di Clienti e Fornitori per un SGQ sempre più semplice, chiaro, efficace concreto e puntuale.

Il SGQ Alterbit prevede la determinazione di obiettivi annuali di performance e non di performance con:

- il relativo monitoraggio periodico
- l'eventuale intervento per le relative azioni di miglioramento (preventive / correttive) del caso.

Il SGQ Alterbit poggia sull'impegno della Direzione che:

- valuta sistematicamente:*
 - i rischi esistenti che minacciano l'organizzazione
 - le opportunità di crescita e miglioramento che si presentano
- dispone adeguate strategie patrimoniali-economiche-finanziarie-commerciali*
- mette a disposizione dell'organizzazione le necessarie risorse:*
 - umane (formazione/addestramento comprese)
 - infrastrutturali (manutenzioni/aggiornamenti compresi)
 - finanziarie.

10 GENNAIO 2022

Alterbit S.r.l.
